

ประกาศ ฝ่ายธุรกิจความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (NT cyfence)
เรื่อง การแจ้งนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Policy)
สำหรับเว็บไซต์ www.cyfence.com

ฝ่ายธุรกิจความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทต.) เป็นผู้ให้บริการด้าน Cybersecurity แก่ลูกค้า ภายใต้แบรนด์ NT cyfence ซึ่งอยู่ภายใต้ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เคารพในสิทธิความเป็นส่วนตัวของท่าน NT cyfence จึงให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ของข้อมูลส่วนบุคคล โดยขอให้ท่านทำความเข้าใจประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) นี้ เนื่องจากประกาศนี้อธิบายถึงวิธีการที่ NT cyfence ปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น การเก็บรวบรวม การจัดเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผย รวมถึงสิทธิต่างๆ ของท่าน ในฐานะที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยอ้างอิงตาม นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Policy) เพื่อให้ท่านได้รับทราบถึงมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ NT cyfence จึงได้ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของท่าน หรืออาจจะระบุตัวตนของท่านได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ NT cyfence เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย มีดังนี้

- ชื่อ นามสกุล
- ข้อมูลการติดต่อ ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หน่วยงาน/องค์กร
- ข้อมูลพฤติกรรมการใช้บริการ การใช้เครือข่าย และข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ
- ข้อมูลที่ใช้เพื่อระบบรักษาความปลอดภัย
- ข้อมูลเพื่อใช้ในการพัฒนาการให้บริการ รวมถึงในกรณีที่ลูกค้าเกิดปัญหาการใช้งาน
- ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับ NT cyfence ในการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงข้อมูลเพื่อการตรวจสอบ และใช้ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่มีการกระทำผิดเงื่อนไขการใช้บริการ หรือผิดกฎหมายใดๆ

2.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Data) คือ ข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายกำหนดเป็นการเฉพาะ เช่น ข้อมูลของบุคคลที่มีความบกพร่องทางการมองเห็นและการได้ยิน ข้อมูลส่วนบุคคลทางชีวภาพ (Biometric) ซึ่ง NT cyfence อาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ ต่อเมื่อ NT cyfence ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หรือในกรณีที่ NT cyfence มีความจำเป็นตามที่กฎหมายกำหนด

3. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

NT cyfence อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากช่องทางดังนี้

3.1 การเก็บข้อมูลโดยตรงจากท่าน

- ขั้นตอนการเข้าร่วมงานสัมมนา หรือ เพื่อติดต่อขอข้อมูลบริการ
- ข้อมูลที่ได้รับจากการทำแบบสอบถามของท่าน การรับส่งข้อความทางอีเมล หรือ ช่องทางสื่อสารอื่นๆ ระหว่าง NT cyfence กับท่าน
- ข้อมูลที่ได้รับจากการใช้เว็บไซต์ NT cyfence ผ่าน cookies ของท่าน เช่น Google Analytic ตามนโยบายการใช้ cookies ของ NT cyfence
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้กับ NT cyfence ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ เป็นต้น

3.2 NT cyfence อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่จากท่านโดยตรง ซึ่งแหล่งข้อมูลดังกล่าวมีสิทธิเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น หน่วยงานของรัฐ บริษัทในเครือ พันธมิตรทางธุรกิจและผู้รับจ้างช่วงที่ NT cyfence ไว้วางใจให้ดำเนินการสมัครบริการและให้บริการแก่ท่าน

4. วัตถุประสงค์การเก็บ รวบรวม ใช้และเปิดเผย

- 4.1 เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น
- 4.2 เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อ สอบถามข้อมูลการบริการ
- 4.3 เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลในการให้บริการ การวางแผนการตลาด กิจกรรมทางการตลาดของบริษัทและกลุ่มพันธมิตร ที่ NT cyfence เป็นคู่สัญญาหรือมีนิติสัมพันธ์ตามกฎหมาย
- 4.4 เพื่อแจ้งและนำเสนอ สิทธิประโยชน์ ข้อมูล ข่าวสาร รายการส่งเสริมการขาย และข้อเสนอต่างๆ เกี่ยวกับการสมัคร หรือการใช้บริการต่างๆ ของ NT cyfence รวมถึงนิติบุคคลหรือกลุ่มพันธมิตรที่ NT cyfence เป็นคู่สัญญาหรือมีนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายผ่านทางอีเมล แอปพลิเคชัน โซเชียลมีเดีย โทรศัพท์ เป็นต้น
- 4.5 เพื่อดำเนินการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้สมัครสำหรับลงทะเบียนและเข้าใช้บริการ
- 4.6 เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย และ/หรือมีเหตุจำเป็นอื่นใดเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของ NT cyfence
- 4.7 เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่กฎหมายกำหนดให้เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 4.8 เพื่อให้บริการหลังการขาย หรือบริการตามที่ท่านร้องขอ สนับสนุนการใช้งาน ให้ข้อมูลตอบรับ และแก้ไขข้อร้องเรียนต่างๆ
- 4.9 เพื่อสอบถาม ประเมิน ความเข้าใจ ความต้องการและความพึงพอใจของท่าน
- 4.10 เพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและการให้บริการของ NT cyfence

4.11 เพื่อการรักษาความปลอดภัยและป้องกันอาชญากรรมของ NT cyfence เช่น การติดตั้งกล้องวงจรปิด

5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้บุคคลอื่น

NT cyfence จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบุคคลและนิติบุคคลอื่นที่ไม่ได้อยู่ในบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“บุคคลอื่น”) เว้นแต่เป็นการเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์การเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ โดย NT cyfence อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้บุคคลอื่น เช่น

- 5.1 ผู้ให้บริการระบบคลาวด์ เช่น Microsoft 365
- 5.2 ผู้ประมวลผลข้อมูล
- 5.3 บุคคลอื่นที่จำเป็นเพื่อให้ NT cyfence สามารถดำเนินธุรกิจและให้บริการแก่ท่านรวมถึงดำเนินการใด ๆ ตามวัตถุประสงค์การเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

6. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

- 6.1 NT cyfence จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาเท่าที่จำเป็น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบริการแต่ละประเภท ตามระยะเวลาที่มีสัญญาหรือนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายที่บังคับใช้ระหว่างท่านและ NT cyfence เว้นแต่กฎหมายจะอนุญาตให้มีระยะเวลาการเก็บรักษาที่นานขึ้น
- 6.2 NT cyfence จะดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามมาตรฐานการทำลายข้อมูลของ NT cyfence เมื่อพ้นระยะเวลาจัดเก็บ หรือ NT cyfence ไม่มีสิทธิหรือไม่สามารถอ้างฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแล้ว

7. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศ

NT cyfence ไม่มีการโอนข้อมูลของท่านไปยังต่างประเทศ เนื่องจากวัตถุประสงค์ในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นเท่านั้น

8. สิทธิของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านสามารถขอใช้สิทธิของท่านภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และนโยบายที่กำหนดไว้ในขณะนี้ หรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต ตลอดจนหลักเกณฑ์ตามที่ NT cyfence กำหนด

- 8.1 สิทธิขอถอนความยินยอม
หากท่านได้ให้ความยินยอมให้ NT cyfence เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (ไม่ว่าจะเป็นความยินยอมที่ท่านให้ไว้ก่อนวันที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใช้บังคับหรือหลังจากนั้น) ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับ NT cyfence เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิ

นั้นโดยกฎหมายหรือมีสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่านอยู่ โดยการถอนความยินยอมของท่านจะไม่ส่งผลกระทบต่อการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้กระทำขึ้นก่อนการถอนความยินยอม

ทั้งนี้ การถอนความยินยอมของท่านในส่วนที่เกี่ยวข้องและจำเป็นกับการขอรับบริการ อาจส่งผลให้ NT cyfence ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาหรือให้บริการกับท่านได้ หรืออาจส่งผลให้กิจกรรมอื่นใดที่เกี่ยวข้องถูกระงับ หรือหยุดลงชั่วคราว หรืออาจส่งผลกระทบต่อท่านในการรับทราบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการต่าง ๆ เช่น ท่านจะไม่ได้รับข้อเสนอผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการ สิทธิประโยชน์ โปรโมชั่นหรือข้อเสนอใหม่ๆ ไม่ได้รับผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการที่ถูกใจมากยิ่งขึ้นและสอดคล้องหรือตรงตามความต้องการของท่าน หรือไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร คำแนะนำอันเป็นประโยชน์แก่ท่าน เป็นต้น เพื่อประโยชน์ของท่าน จึงควรศึกษาและสอบถามถึงผลกระทบก่อนถอนความยินยอม

8.2 สิทธิขอเข้าถึงข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ NT cyfence กำหนด หรือขอให้เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ NT cyfence อาจปฏิเสธคำขอของท่านได้ตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามคำสั่งศาล

8.3 สิทธิขอถ่ายโอนข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่ NT cyfence ได้ทำให้ข้อมูลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ

8.4 สิทธิขอคัดค้าน

ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในเวลาใดก็ได้ หากการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ท่านทำขึ้นเพื่อการดำเนินงานที่จำเป็นภายใต้ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ NT cyfence หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น หรือเพื่อดำเนินการตามภารกิจเพื่อสาธารณประโยชน์ หากท่านยื่นคัดค้าน NT cyfence จะยังคงดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปเฉพาะที่ NT cyfence สามารถแสดงเหตุผลตามกฎหมายได้ว่ามีความสำคัญยิ่งกว่า หรือเป็นไปเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ตามแต่ละกรณี

นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ท่านทำขึ้น เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง หรือเพื่อ

วัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติได้อีกด้วย อย่างไรก็ตาม การใช้สิทธิคัดค้านของท่านอาจทำให้ NT cyfence ไม่สามารถให้บริการแก่ท่านได้ เนื่องจากเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามสัญญาระหว่างท่านกับ NT cyfence

8.5 สิทธิขอระงับการใช้ข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลชั่วคราว เช่น

- กรณีที่อยู่ระหว่างการตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน
- กรณีที่หมดความจำเป็นและต้องลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- กรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

8.6 สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอให้ NT cyfence ลบหรือทำลายข้อมูลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ เว้นแต่กรณีที่ NT cyfence มีความจำเป็นต้องปฏิบัติตามสัญญาสำหรับการให้บริการหรือมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการปฏิเสธคำขอของท่าน

8.7 สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ และทำให้ข้อมูลของท่านเป็นปัจจุบันได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย

9. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและคุณภาพของข้อมูล

9.1 NT cyfence ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน NT cyfence จึงกำหนดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนด เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ แปลง แก้ไขหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีสิทธิหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยมิได้รับอนุญาต

9.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ NT cyfence ได้รับมา เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น ซึ่งสามารถบอกตัวบุคคลของท่านได้ และเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน จะถูกนำไปใช้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของ NT cyfence เท่านั้น และ NT cyfence จะดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิ

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

10. กิจกรรมทางการตลาดและการส่งเสริมการตลาด

ในระหว่างการใช้บริการ NT cyfence อาจส่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมทางการตลาดและการส่งเสริมการตลาด ผลิตภัณฑ์และบริการของ NT cyfence ที่ท่านอาจมีความสนใจ โดยท่านสามารถดำเนินการยกเลิกความยินยอมในการรับแจ้งข้อมูลข่าวสารได้ ตามช่องทางที่ NT cyfence กำหนด

11. นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์อื่น

ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ใช้เฉพาะสำหรับการให้บริการของ NT cyfence และการใช้งานเว็บไซต์ของ NT cyfence เท่านั้น หากท่านได้เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์อื่น แม้จะผ่านช่องทางในเว็บไซต์ของ NT cyfence ก็ตาม ท่านจะต้องศึกษาและปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในเว็บไซต์นั้นๆ แยกต่างหากจากของ NT cyfence

12. ในกรณีที่ท่านปฏิเสธไม่เปิดเผยหรือให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

NT cyfence มีความจำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายหรือเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อ สอบถามข้อมูลการบริการ หากท่านประสงค์ที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับ NT cyfence ท่านยังคงสามารถใช้บริการของ NT cyfence ได้ ซึ่งอาจทำให้ท่านได้รับความสะดวกจากการใช้บริการน้อยลง เนื่องจาก NT cyfence ไม่ได้รับความยินยอมให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อย่างเต็มประสิทธิภาพ

13. การดำเนินการ แนวปฏิบัติ และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

NT cyfence มีนโยบายปฏิบัติตามกฎหมายรวมถึงประกาศที่เกี่ยวข้อง ว่าด้วยมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงออกมาตรการคุ้มครองข้อมูลผู้ให้บริการบนหน้าเว็บไซต์ของ NT cyfence

14. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

NT cyfence ได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) เพื่อตรวจสอบการดำเนินการของ NT cyfence ที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ NT cyfence ได้จัดทำระเบียบคำสั่งให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการตามที่กำหนดไว้ เพื่อให้การดำเนินงานตามแนวนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

15. ช่องทางการติดต่อ NT cyfence

ท่านสามารถติดต่อ NT cyfence ได้ที่ ฝ่ายธุรกิจความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทต.) เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 หรือติดต่อผ่านทาง www.cyfence.com/contact-us หรือ info@cyfence.com